



CHSCT 26 mars 2020

Première réunion du CHSCT depuis l'entrée en vigueur des mesures de confinement en France. La CGT demandait une réunion de l'instance depuis le 3 mars.

Toutes les directions étaient présentes et ont présenté à tour de rôle leur situation. Les 3 médecins de prévention également présents, ainsi que les 4 OS.

DRFIP (M GIRONA)

Rappel sur le volet communication depuis le 9 mars

Mesures de protection des agents

Gel hydroalcoolique : commande dès le 28 février, livraison prévue début avril. Une autre commande en parallèle par un fournisseur local a permis une livraison le 23 mars. Distribution en cours.

Sur le nettoyage, depuis la fermeture des accueils, il a été demandé aux prestataires un soin particulier pour le nettoyage des poignées de porte et ascenseurs, dans le cadre du marché actuel (en compensation des espaces qui ne sont plus occupés et plus entretenus).

Commande d'hygiaphones mobiles (environ 50) avant la fermeture des accueils. Pas livrés, mais pourraient servir au redémarrage de l'accueil.

Lingettes désinfectantes : en cours de déploiement.

Plan de Continuité de l'Activité (PCA) et effectifs

Détail des missions prioritaires

Actuellement 170 agents en télétravail contre 110 en temps normal. Recyclage de portables en cours pour des agents sur missions prioritaires. Plafond d'agents en télétravail compris entre 180 et 200 grand max.

Effectif total DRFIP 1500 agents

371 agents fléchés sur missions prioritaires. Le 25 mars 310 agents présents soit environ 20%. La présence pourra varier en fonction des cycles liés à la charge de travail. 933 agents en autorisation d'absence (AA), 100 arrêts maladie. 20 cas de suspicion COVID-19.

Les OS sont intervenues à tour de rôle dans ordre de représentativité

Intervention de la CGT :

Rappel du principe du confinement : rester chez soi sauf pour missions essentielles qui ne peuvent être réalisées en télétravail ou repoussées.

Flou du PCA à la DRFIP. Résultat grandes variations sur le taux d'agents en présentiel sur les services. Le 25 mars certains SIE encore à plus de 50% en contradiction totale avec le principe du confinement. Demande à la DRFIP de faire cesser ces situations anormales.

Demande d'une communication régulière sur l'évolution de la situation.

Demande des moyens pour se protéger pour les personnels présents (gel, gants, masques, lingettes) et un renforcement des prestations de ménage y compris des opérations de désinfection si nécessaire.

Demande de renforcement du télétravail.

Demande de mise à l'abri de tous les agents Tripode répertoriés en raison de leur fragilité potentielle.

Demande de versement des frais de repas. Question de la fourniture des paniers repas posée.

La CGT a rappelé son opposition à l'utilisation forcée de congés ou RTT pendant la période de confinement. Les congés posés avant les annonces qui tombent dans la période doivent être reportés.

Rappel de la légitimité du droit de retrait lorsque les mesures de protection ne sont pas mises en place.

Demande de clarification sur le processus suivi en cas de contamination d'un agent dans un service.

Demande une réunion hebdomadaire du CHSCT pour aborder l'évolution de la situation et les adaptations apportées.

Réponses de M. GIRONA :

La direction intervient pour régler des cas particuliers, rappeler les consignes à certains chefs de service liées au PCA (concentration sur tâches prioritaires). Reconnait que les services qui tournent à 50% des effectifs ne sont pas dans les clous. Des consignes seront redonnées. Assure que ça va se régler rapidement.

Tous les prestataires ménage répondent présent. Nettoyage approfondi dans le cadre du marché, ponctuellement des prestations spécifiques seront ajoutées en fonction des besoins (notamment si cas de suspicion).

Sur télétravail, la DRFIP ne pourra pas faire mieux que le plafond annoncé en raison de la contrainte matérielle (pas ou peu d'ordi en stock).

Pour les agents Tripode, renvoi la décision au national.

Pas d'info sur les paniers repas.

Il n'est pas prévu d'utiliser les congés pour compenser pendant le confinement. Les congés déjà posés seront transformés en AA.

En cas de contamination, c'est bien le médecin de prévention qui après enquête décide des suites à donner (quatorzaine ou pas).

Webmail planté à la DRFIP

Le Dr Aubrun déplore que certains agents ne respectent toujours pas les mesures barrières (regroupements café, photocopieuse). Elle précise qu'elle mène l'enquête pour chaque cas de suspicion au bureau, mais que si les mesures barrières ont bien été respectées en amont, il n'y a pas de mise en quatorzaine.

INSEE

Plus d'agents en présentiel à Beaulieu depuis le 17 mars.

PCA : répertoires SIREN et personnes physiques, production indice mensuel du chiffre d'affaires.

85 à 90% d'agents en poste nomade. Pour éviter les phénomènes de saturation, une moitié des agents n'est pas autorisée à se connecter, un quart se connecte le matin et le dernier quart l'après midi.

Webmail ouvert à tous pour maintenir le lien.

Plus d'enquête en face à face, uniquement par téléphone, mais mal perçu dans la période.

Lien direct des chefs d'équipe avec leurs agents et réunion collective hebdo. Proposition de soutien psychologique pour les cadres par un psy de la DG.

Relâchement des contraintes de productivité : plus aucune obligation de résultat.

4 cas suspects de symptômes grippaux, sans gravité, contamination intrafamiliale d'après le médecin.

DR Pays de Loire DOUANES

2 agents contaminés à la date d'hier (plus selon le médecin de prévention)

32 cas de suspicion ou de personnes contact

60 présents sur site

278 à domicile

Missions prioritaires : encadrement, support, dédouanement marchandises, viticulture (opérations à distance). En surveillance, maintien de contrôles indispensable aux point de passage frontaliers et maintien de la vigilance dans la lutte contre la fraude sur marchandises (dans centres fret ou sur réseau routier) notamment en raison de la fraude par opportunité.

Des consignes nationales ont été définies au niveau national en liaison avec la médecine de prévention en fonction de la nature des contrôles. Pour l'instant il y a un peu de stock de matériel de protection (notamment masques). Si le stock est épuisé, arrêt des contrôles. Commandes passées pour renouvellement du matériel.

Aide psychologique proposée aux agents par le réseau des psychologues des Douanes et plateforme nationale de soutien psychologique par téléphone.

A la CFDT qui faisait état d'une perte de sens des missions douanières de contrôle dans la période, le DR et le médecin de prévention ont répondu qu'au contraire le sens de ces contrôle était renforcé dans la période, mais qu'effectivement il fallait communiquer sur ce sujet.

En local, communication bi hebdo avec les OS.

Sur le dépassement des dates de péremption des masques, des vérifications visuelles doivent être faite sur la qualité de l'emballage, la teinte des masques, la solidité de l'élastique.

SERVICE DES RETRAITES DE L'ETAT

Déclinaison du PCA : priorité paiement des pensions, instruction des départs imminents et demandes de réversion. 122 personnes dans le PCA (roulement hebdo). Maintenance installations informatiques. L'objectif est bien de maintenir le maximum d'agents à domicile : environ 40 agents sur sites, dont 30 à Nantes, les autres à Guérande et La Rochelle.

Efforts pour continuer de déployer le télétravail, y compris sur des applis non encore accessibles à distance à ce jour.

Des contacts réguliers sont effectués avec les agents à domicile.

Renforcement du ménage sur zones à risque (portes, ascenseurs...) Condamnation d'un certain nombre de zones.

Un seul agent par bureau. 6 agents placés en confinement (dont 2 avec symptômes) et un diagnostiqué COVID-19.

Une réunion hebdo avec les OS.

Le médecin de prévention relève des problèmes d'adaptation à la situation parmi les agents.

DSFIPE

PCA : paye, paiement pensions et dépenses MAE.

18 agents en télétravail plus 35 à venir dans une semaine.

Présentiel par rotation journalière ou hebdo. 8 présents hier, 12 avant-hier. Varie en fonction de la charge.

3 cas de suspicion + états grippaux.

CFDT signale des remontées alarmantes et une forte charge mentale sur ceux qui restent au travail.

Le médecin n'a pas eu de retour concernant un climat de tension ou de mal être. La direction va se renseigner.

Services Informatiques

Tous les agents en confinement depuis le 16 mars, avec maintien du contact social. Tous agents webmail (définition de créneaux)

Sur 180 agents, 80 sont bien équipés pour le télétravail. 40 agents peuvent travailler sur doc. Diffusion de documentation pro pour se documenter ou se former.

PCA maintien des applications informatiques fiscales. Arrêt des chantiers non prioritaires. Contribution à l'ouverture de Medoc en télétravail.

Décalage des paliers et des projets en anticipation d'un effet béliet à la reprise.

Les pointes d'activité vont se déplacer. Les postes de télétravail seront aussi déplacés pour s'adapter à la demande. Un mode d'emploi a été fourni par le médecin de prévention pour une transmission sécurisée des PC.

La direction reconnaît malgré tout quelques difficultés de communication entre services (SI1B et SI1C) dans la période.

Une nouvelle réunion du CHSCT sera programmé prochainement.