

## CONTACTS DÉCONCENTRÉS

La Directrice Régionale s'est portée candidate pour qu'un Centre de Contact soit rattaché à la DRFiP44.

Pour celles et ceux qui ont loupé [notre tract accueil](#), ce sont des centres créés, sans création d'emploi, qui peuvent apporter une réponse en amiable ou contentieux par téléphone ou par courriel.

Pour les usager-es, cela a un coût car ce sont des communications payantes et surtaxées (0811).

Les conditions de travail des collègues dans les centres de contacts sont dignes des centres d'appels dans certaines structures privées.

Horaires étendus 8h30-19H sans compensations financières, sans temps de formation, et avec un management brutal comme à Chartres, où l'on atteint des records de demandes de mutations.

Et dans le même temps, les conditions de travail des collègues dans les SIP rattachés à un Centre contact se sont détériorées.

## 2016 ANNÉE INDIGNE

Ce premier avril, les douanier-es ont cru que l'administration avait cédé à la tradition des canulars potaches de très mauvais goût, en sortant une note sur la mise à disposition d'agent-es des douanes dans le cadre de FRONTEx pour effectuer une « assistance des autorités grecques dans les procédures de réadmission vers la Turquie »... Dans le langage des petites annonces, cela se traduit par « Pays en grande difficulté financière et ayant viré bon nombre de ses fonctionnaires cherche des bras chez ses voisins pour reconduire à la frontière les migrant-es qui s'accumulent sur son territoire. »

Cela paraît tellement surréaliste qu'il faut regarder cette note dans le détail.

Les pré-requis tout d'abord : pas besoin de connaissances en douanes, juste de savoir parler anglais et d'être en mesure « d'exécuter des gestes professionnels techniques coercitifs en intervention » (on vous laisse le soin de traduire). Autant dire que l'on sera dans le rude, les douanier-es ne seront pas payé-es pour faire de la diplomatie ou une mission humanitaire... elles/ils seront là pour aider la Grèce à parquer des migrant-es en Turquie... En d'autres temps, ces méthodes avaient un nom...

C'est donc à cela que vont servir les effectifs supplémentaires octroyés suite aux attentats ? À palier les manques des autres États membres ?

**Les douanier-es ne veulent pas être la variable d'ajustement des États membres ou des administrations en quête de renfort, surtout pour aller exercer des missions non douanières, humainement et politiquement indignes.**

## CAF...COPHONIE

À partir de 2016, la Prime Pour l'Emploi a été remplacée par la prime d'activité. Ce nouveau dispositif exclusivement géré par la CAF nécessite une connexion internet pour les usager-es.

Le Directeur Général, Bruno Parent, a décidé de mettre à disposition des potentiel-es bénéficiaires de la prime d'activité des micros ordinateurs dans les Centres de Finances Publiques pour se connecter aux services de la CAF.

**Ça c'est le projet. Mais concrètement ?**

**Certaines Directions, comme le Rhône ont installé les bornes. D'autres, comme la Dordogne n'ont pas voulu en installer. Et certaines n'ont pas pris de décision.**

En Loire Atlantique, la Direction a décidé de l'installation des bornes aux accueils de Nantes, Rezé et St Nazaire.

La CAF est fermée au public, Pôle Emploi ne reçoit plus les demandeurs et demandeuses d'emplois l'après-midi, les services de la DGFIP sont saignés tous les ans et on rajoute une mission d'accueil !



## PRIME EXCEPTIONNELLE 2016 DE 100 € À LA DGFIP : À NOUS PANAMA !

Lors du Comité Technique Ministériel du 6 avril 2016, le Ministre a validé l'attribution de la prime exceptionnelle (ex prime d'intéressement) cette année encore pour un montant de 100 euros...mais sans donner de date de virement.

Quelle générosité ! Voilà de quoi remplir un peu plus nos comptes au Panama...nous les fonctionnaires privilégié-es !

