



Comité technique paritaire

Septembre
2011

Le CTPD s'est réuni le 12 septembre, avec à l'ordre du jour les points suivants :

- Suites du CTP du 05/07 : désamiantage Graslin, travaux SIP Nantes Nord-Est, Chorus...
- Rapport de gestion 2010
- Exécution budgétaire 2010
- Bilan de la formation professionnelle
- Bilan de l'accueil de la campagne d'impôt sur le revenu
- Questions diverses : renfort de l'accueil Cambronnie en août, accueil Versailles, frais de déplacement, travaux Saint-Nazaire, registre CHS dans les trésoreries, restauration collective (cantines INSEE et DIT), ...

La CGT a centré sa déclaration liminaire sur le rapport de gestion 2010 :

Nous sommes aujourd'hui réunis pour examiner le premier rapport annuel de gestion unifié pour les deux anciennes directions qui ont constitué la nouvelle DRFIP.

La lecture du document amène plusieurs observations sur la forme et sur le fonds.

Sur la forme : on constate la disparition ou la modification de plusieurs thèmes (absentéisme, temps partiel, activité de l'EDRA et de l'ERD, activité de la BRF, expériences conduites dans le département, procédures informatiques, politique de développement durable, caractéristiques économiques de la circonscription, climat fiscal et principales données sur le fonctionnement des services). Enfin, concernant le climat social, aucun élément sur les mouvements de grève qui ont pourtant été massivement suivis par les agents du département qui se sont notamment opposés au projet rétrograde de réforme des retraites. Quel tour de force alors que notre pays a connu un des plus longs et des plus importants conflits sociaux de ces dernières années !

Sur le fonds : le rapport gomme totalement les conséquences des suppressions d'emplois, des restructurations ou des changements législatifs sur les charges et les conditions de travail des agents du département. Comment la Direction peut-elle les ignorer à ce point ?

De fait, à la lecture d'un tel document, bien peu d'agents reconnaîtront leur environnement de travail.

En préambule, il est fait état du « bon niveau de nos résultats qui constitue un motif de satisfaction pour chacun ». C'est doute pour cela que la Direction a été amputée, tous grades confondus, de 27 emplois au 1/9/2010 (15 dans la Filière Fiscale et 12 dans la filière gestion publique) et de 47 emplois au 1/9/2011 (18 dans la filière fiscale et 29 dans la filière gestion publique).

Pour le reste, dans la discussion qui va s'ouvrir, nous n'entendons pas revenir dans le détail sur les différents points abordés dans le rapport. En effet, la quasi-totalité de ceux relatifs aux missions et aux réorganisations a été abordée, lors de comités techniques paritaires précédents ou en dehors, dans le cadre de mouvements organisés avec les personnels. En ces multiples occasions, la CGT s'est largement exprimée.

Pour notre part, nous restons déterminés, avec les agents, pour combattre au quotidien les effets néfastes sur les personnels et les missions, des orientations gouvernementales déclinées au niveau local.

En réponse aux déclarations des organisations syndicales, M PINEAU a répété que « nous avons eu de bons résultats » et qu'il n'y avait rien à retrancher au rapport de gestion sur ce point. Selon lui, le rapport ne masque ni les suppressions d'emploi, ni la dégradation des conditions de travail.

Quant à la critique, partagée par la CGT, la CFDT et l'Union SNUI/SUD/Solidaires, d'absence d'éléments sur le climat social au sein de la direction, M PINEAU a botté en touche et renvoie au rapport de l'année prochaine.

Notre commentaire :

La direction joue sur les mots. Les chiffres sont bons : ceux des indicateurs phares certainement, mais notre activité ne se réduit pas à cela. Les suppressions ne sont pas niées : il y est fait allusion, mais sans citer de chiffres, ni faire le lien avec la dégradation des conditions de travail et de l'exercice des missions.

SUITES DU CTPD DU 5 JUILLET

Test amiante Graslin : pas de réponse de la société (recommandée par la DG) qui a été sollicitée. Nouveau contact envisagé avec une société locale.

Travaux sol SIP Nantes Nord-Est : la direction entend suivre les préconisations du CHS (travaux sur une aile du bâtiment pour commencer). Exploration des canalisations effectuée, information donnée aux agents...mais les travaux n'ont toujours pas commencé.

Service Facturier – Chorus : satisfaction suite à la visite du CHS en juillet, mais la question de l'amélioration de la santé des agents reste posée. Pour la direction, un A+ travaille sur l'organisation, un A a été affecté au 01/09, le service a été remis à niveau en effectifs, un soutien ponctuel de 2 personnes de CAP-GEMINI a été annoncé par la centrale.

Un travail visant à diminuer le nombre de factures de certains gros opérateurs (France télécom, EDF...) est en cours.

La CGT a fait remarquer le décalage important entre les décideurs et les exécutants (encadrement et agents), obligeant les directions locales à rechercher des palliatifs.

RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2010

Les **interventions de la CGT** ont porté sur :

- les **effectifs** en volume (cf déclaration liminaire) et les évolutions entre les catégories
- la **réalité des indicateurs** (exemple en matière de publicité foncière et de saisie de déclarations de revenus dans les SIP)
- l'absence totale de mention des **difficultés rencontrées par les SIE** : télé procédures, gestion de la CFE et de la CVAE qui remplacent la taxe professionnelle au titre des « simplifications législatives », auto entrepreneurs...
- l'omission des gros **problèmes liés à l'application AGORA** (frais de déplacements notamment)
- le **faible taux de féminisation chez les A+** (17,46% pour la filière fiscale et 38,89% pour la filière gestion publique)
- les **nouvelles règles de vie** qui ont permis aux agents de la filière gestion publique de choisir individuellement leur module ARTT parmi quatre propositions grâce à l'action syndicale menée dans la filière fiscale au moment de la mise en place de la RTT

En réponse, la direction a fait part de sa préoccupation concernant les délais de publication dans les conservations des hypothèques sans démentir les chiffres avancés par la CGT (55 jours en moyenne actuellement contre 5 jours fin 2008 !), précisant l'importance des moyens de renfort mis sur cette mission ...

La CGT a fait remarquer que ces moyens (la moitié de l'EDRA, dont les effectifs ont par ailleurs fondu) n'étaient plus disponibles pour d'autres services.

Par ailleurs, M PINEAU a mis l'accent sur les « résultats remarquables » en matière de contrôle fiscal externe, et souligné l'activité des pôles ICE (programmation, contrôle externe, crédits de TVA). La CGT a indiqué que c'était sans doute pour les remercier que leurs effectifs avaient été réduits.

EXECUTION BUDGETAIRE 2010

Peu de débat sur ce point.

La CGT a dénoncé le **gel budgétaire** intervenu à hauteur de 201 610 € et le niveau insuffisant de la revalorisation des traitements (+0,5% au 01/07/2010), a regretté l'absence de tableau comparatif avec 2009 et questionné la direction sur la nature des travaux de sécurisation du site de Cambronne pour 194 000 €.

La CGT a également évoqué le **dossier du nettoyage**, faisant référence aux économies réalisées (19 644 €) suite à l'attribution du nouveau marché régional à la société ONET, et aux conditions de travail faites aux salariées.

BILAN FORMATION PROFESSIONNELLE 2011

Les interventions de la CGT ont porté sur :

- le manque d'éléments sur l'**appréciation qualitative des formations**, sur les **formations non mises en place**, sur les éventuels **refus de stage** et la durée moyenne de formation par agent,
- l'absence de formation pour les **collègues changeant de spécialité** (présentation du service, répartition des tâches entre agents...),
- la faiblesse de l'accompagnement de la **mise en place de Thunderbird**.
- le point positif que constitue le dispositif mis en place pour la **préparation** des candidats **aux concours**. La CGT était intervenue ces dernières années à plusieurs reprises sur les faibles résultats dans le département, liés aux faibles moyens alloués.

En réponse, le responsable de la formation a apporté les réponses suivantes :

Les formations courantes pour le recouvrement ont été assurées. Un nouveau module pour la gestion des taxes nouvelles (CFE, CVAE...) est en cours d'élaboration. Un simple recensement des besoins pour Thunderbird a été effectué auprès des chefs de service, considérant qu'il s'agissait seulement d'une nouvelle application, les agents ayant déjà l'expérience d'une messagerie professionnelle (Lotus, Outlook).

Sur l'évaluation à l'issue ou en léger différé des formations, il y a le recours récent à l'application DIESE, dont on attend une plus grande sincérité liée à l'anonymat.

Un effort important a été fait sur la communication de l'offre de formation.

L'absence des stagiaires, non motivée préalablement, fait l'objet d'un questionnement avec copie au chef de service.

BILAN DE LA CAMPAGNE D'IMPOT SUR LE REVENU 2011

La CGT a relevé les **fortes disparités** dans l'évolution 2011/2010 de la fréquentation de l'accueil physique selon les sites :

- 30 497 contribuables à Nantes, soit + 2 % selon la direction
- 11013 à Saint-Nazaire, soit + 23 % selon la direction
- 4023 à Ancenis, soit + 75 %
- 6499 à Pornic, soit + 20,86 %
- 4578 à Chateaubriant, soit - 50,64 %

A noter une **affluence encore très soutenue entre le 30 mai et le 16 juin**, date limite de télédéclaration, nécessitant un dispositif de renforcement.

Nous avons rappelé l'inadaptation de l'accueil de Saint-Nazaire en cas de forte affluence et dénoncé la fermeture anticipée des portes au public, ce que la direction trouve en revanche normal. En vue du CTPD prévu le 08/11, nous avons demandé la communication des conclusions du groupe de travail

« accueil » dans les meilleurs délais, en tout état de cause pas 8 jours avant la réunion. Nous voulons pouvoir avoir le temps d'en débattre en interne et avec les agents.

Par ailleurs, le volume d'**appels téléphoniques** comptabilisés en SIP (23340) est sensiblement équivalent à 2010. Dans les trésoreries, comme l'an passé, les nombreux appels reçus n'ont pas été comptabilisés.

L'évocation des **moyens de renfort** (équipe EDRA, auxiliaires, agents de la direction) déployés pour la saisie des déclarations et des démenagement des dossiers informatiques nous a permis d'affirmer que les SIP n'ont pas les moyens d'assurer dans leur totalité les missions normalement dévolues.

Il a même été question de l'aide ponctuelle apportée par les SIE aux travaux de campagne à Pornic, Ancenis et Chateaubriant...

Les **améliorations à apporter** ont été recensées et signalées aux services centraux. Il sera intéressant d'analyser les suites qui y seront données.

Est revenue la question de la **brochure pratique**, outil de travail quotidien indispensable, dont la version 2011 a fait l'objet de nombreuses critiques, déjà relayées par la CGT lors d'un précédent CTPD.

QUESTIONS DIVERSES

Renforcement de l'accueil Jules Verne en août : nous nous sommes étonnés de l'absence de réponse au mail adressé le 12/8/2011 demandant une audience rapide dans un contexte conflictuel

Réponse : les besoins étant inférieurs aux prévisions et un CTPD étant prévu le 8/11 sur ce sujet, il n'a pas été jugé utile de nous répondre !

Travaux Saint-Nazaire : en l'absence d'avancée sur le dossier de réhabilitation de l'hôtel des finances, nous avons, photos à l'appui, posé la question de l'entretien indispensable du bâtiment et du centre foncier.

Réponse : « on donnera suite »

Absence de registre CHS dans les trésoreries :

Réponse : suite à enquête rapide de la direction, sur 31 postes, 8 n'ont pas répondu, 3 ont un registre papier, et dans 20 autres, le registre serait à disposition ...(où, sous quelle forme ?)

Avenir de la gestion de la restauration et ses incidences en terme de prestation et de coût pour les agents de la paierie départementale et de Nantes amendes (et du DI)

Réponse : le départ du gérant pose effectivement la question de la gestion directe ou concédée (dont on sent bien qu'elle a la préférence de la direction).

Ont également été notamment abordés :

L'**accueil sur le site de Versailles** (note de service retirée en attendant le CTP du 08/11/2011)

Le **remboursement des frais de déplacement** (le système de régie d'avance perdure tant qu'AGORA ne basculera pas automatiquement les informations dans Chorus)

Vos représentant-es CGT au CTPD :

Patricia MASSON	SIP Nantes Sud-Ouest
Alain COLAS	Paierie départementale
Franck MAINGUY	Pôle ICE Nantes
Didier BRICHE	SIP Saint-Nazaire



Permanence au local syndical (Cambronner) le lundi après-midi ☎ 02 40 74 06 81 - Toute l'info de la CGT Finances publiques sur notre site intranet accessible par Ulysse 44 ou directement par :

<http://www.finances.publiques.cgt.fr/44/>