



RéCapiTuLons

Comité Technique Local

25 juin 2020

En raison de la réunion d'un Groupe de Travail national le 26 juin sur le calendrier du Nouveau Réseau de Proximité (NRP), les représentant·es du personnel ont demandé à reporter les points NRP à une prochaine session. La direction a accepté que l'ordre du jour de ce CTL soit scindé en deux parties, une seconde session se tiendra donc le 30 juin.

Campagne déclarative Impôt sur le Revenu

Il est bien précisé en préambule qu'il s'agit d'un **point d'étape** et non d'un bilan qui ne pourra être fait qu'à l'automne.

Pour la Direction (et sans surprise), cette campagne est réussie « à ce stade », notamment grâce aux soutiens extérieurs aux SIP, en format XXL.

Comme la CGT l'a souligné dans sa liminaire, le basculement des Déclarations Automatiques au 02 juillet sera déterminante. Ce n'est qu'à ce moment que l'on pourra faire les comptes. Et seule l'analyse des réclamations à la sortie des rôles permettra d'avoir une vue globale sur cette campagne exceptionnelle.

Quelques chiffres

- 36 370 appels décrochés
- seulement 108 RDV physiques !
- 28 474 e-contact traités.
- Au 15/06, seulement 55,08 % des Déclarations Automatiques étaient validées.

L'automatisation ne se passe pas toujours bien avec beaucoup d'intégration qui ne se sont pas bien faites ce qui entraîne une inflation des listes de retraitement.

Pas de statistiques GESPAS ? Quid des

primodéclarant·es ?

La qualité de l'accueil téléphonique est une fois encore relevée mais c'est bien parce que les agent·es ont pu être mobilisé·es sur la question, à défaut d'accueil physique.

Accueils

L'accueil personnalisé sur rendez-vous (APRDV) n'a pas été débordé...

Forcément, entre le filtrage du contre-appel, le manque de visibilité pour bon nombre d'usager·es de cette possibilité et un logiciel de prise de RDV qui plante sans arrêt !

La Direction note les remontées sur les insuffisances matérielles (logiciel APRDV et gestion des appels téléphoniques).

Pour les accueils, il est rappelé qu'un nouveau GT se tiendra avant le 14 juillet, les horaires de reprise de l'accueil ne sont pas définitifs.

La CGT a posé la question si nous allions revenir à nos horaires antérieurs ou si on allait vers le maintien du dispositif actuel avec aménagement éventuel le midi ?

D'autant que la crise Covid n'est pas derrière nous. Le prochain GT Accueil

préparera la suite.

La responsable de l'Accueil Jules Verne (AJV) a commencé à sonder une partie de son équipe sur l'accueil des usager·es sur la pause méridienne mais sans donner les tenants et les aboutissants de la démarche. Il s'agit bien, semble-t-il, de préparer un changement définitif des horaires d'accueil. La CGT restera vigilante.

Nous avons ensuite eu droit à un mea Culpa de notre n°1 sur la **mauvaise communication en affichage à l'AJV** à destination des usager·es. « Nous ne sommes pas des professionnel·les de la communication ». De même, la communication en interne laisse à désirer, V. PY propose un article sur Ulysse 44 mais « la direction fait avec des effectifs réduits... » ... comme tous les services.

Du coup, une réflexion devra être menée sur la communication interne et externe. Pour la Direction, la communication passe par les chef·fes de service. Si un·e agent·e se pose des questions, « il doit d'abord s'adresser à son ou sa chef·fe de service ».

Pour la réouverture des accueils, mise à **disposition de masques et de stylos** à donner aux usager·es (1 000).

Les **visites du médecin et de l'assistante de prévention** sur le terrain continuent.

Reprise d'activité

Port du masque

L'ensemble des agent·es a reçu sa dotation en masque. La Direction a du stock (8 000 jetables et un certain nombre de lavables) mais n'a pas été relancée par la Préfecture pour une nouvelle commande.

La Direction pose la question du nombre d'agent·es qui utilisent effectivement le

masque quotidiennement.

La CGT constate que nous sommes dans une phase de « détente » par rapport à la pandémie mais pose la question de la révision de la doctrine du port du masque au travail en cas de seconde vague.

Dans ce cadre éventuel, le port du masque pourrait être rendu obligatoire dans les espaces communs comme le fait l'INSEE.

Gel

21 bornes de distribution de gel sans contact sont disposées dans les halls.

Fortes chaleurs

La fiche vademecum **fortes chaleurs** est en cours de validation par l'inspecteur de santé et sécurité au travail (ISST) sachant que nous ne sommes pas en période de canicule. C'est une fiche opérationnelle qui résume la note de 17 pages de l'ISST qui a été soumise au CHSCT 44.

Il y a des assouplissements quand les mesures sanitaires contredisent le plan canicule, comme l'usage des fontaines ou l'utilisation de la climatisation. Cette fiche sera rapidement diffusée via Ulysse 44.

Le changement de prestataire sur la ventilation / climatisation est bien tombé, cela a permis de faire le tour des installations sous l'éclairage Covid.

Télétravail

Bilan télétravail Covid : suite à la demande des représentant·es du personnel de la mise en place d'un groupe de travail (GT) télétravail, les Organisations Syndicales (OS) ont proposé un questionnaire local.

Mme PY l'a amendé, il est en cours de validation.

En raison de l'arrivée des vacances estivales, le questionnaire devrait être

envoyé au plus tôt avec la tenue d'un GT à la rentrée. La question se pose d'avoir un questionnaire informatisé pour un dépouillement facilité.

Aujourd'hui, des collègues voudraient signer une **convention télétravail** pour poursuivre ce travail à domicile. La Direction a rappelé que la prochaine campagne Télétravail débutera à la rentrée. Le passage se fait sur deux critères essentiels : volontariat et besoins du service.

Prime Covid

En réponse aux nombreuses interrogations, Mme PY rappelle qu'elle n'a pas écarté l'ensemble des A +, mais seulement les comptables (et AFIP, AGFIP).

Mme PY affirme avoir appliqué la note, avec l'attribution aux agent-es ayant eu un surcroît de travail, avec un seuil de 70 % d'activité dans le plan de continuité de l'activité (PCA).

Certain-es chef·fs de service ont bien appliqué les directives, d'autres non ce qui explique que V. PY a retoqué certain-es agent-es.

Suite à nos demandes, la directrice a refusé catégoriquement de faire un état service par service. Pour la Direction, ce n'est pas pertinent car par exemple pour un vérificateur, c'est la nature des missions exercées qui donne droit ou non à la prime.

Ce manque de transparence n'est pas de nature à éviter les tensions... Les chef-es de service sont exposé-es aux mécontentements surtout quand ils ou elles n'ont pas été suivi-es par la Direction.

Cela fait quand même une enveloppe globale de 112 720 euros (et non 40 000 euros comme énoncé en séance) et 236 agent-es primé-es sur environ 500 dans le PCA ! Les élu-es, comptez-vous...

Après avoir bataillé pour la forme, la

Direction a bien voulu nous donner la ventilation par grade :

	1 000,00 €	%	330,00 €	%	total	% de chaque grade
A+	0	0,00 %	23	100,00 %	23	9,75 %
A	24	33,80 %	43	66,20 %	67	28,39 %
B	15	15,15 %	88	84,85 %	103	43,64 %
C	13	30,23 %	30	69,77 %	43	18,22 %
TOTAL	52	22,03 %	184	77,97 %	236	100,00 %

Comme dans d'autres départements, les agent-es C ont été défavorisé-es. Pour Madame PY, cette prime n'est pas du soutien « au pouvoir d'achat » mais vise à compenser la surcharge de travail. Nous aurions besoin d'avoir le nombre d'agent-es C dans le PCA pour vérifier les ratios d'attribution

Congés Annuels en report 2019

Toujours pas de nouvelles ! Cela doit être très compliqué...

Saint-Nazaire De Gaulle, questions immobilières

Pour répondre aux interrogations de collègues s'étonnant de voir la BILI expertiser les locaux, la Direction a répondu que la réflexion sur l'immobilier était permanente, y compris hors NRP.

Par exemple sur Audubon à Cambronne... dans ce cadre, la BILI circule et travaille.

Autre exemple, la réflexion est en cours sur la mise en place d'espaces de « co-working » pour télétravailleurs et télétravailleuses.

Pour Saint Nazaire, c'est bien en perspective du NRP, mais à ce stade, il n'y a pas de projet arrêté.

Point sur les vacances d'emplois

La direction fera le point après les arrivées des C stagiaires.

La CGT en a profité pour rappeler la catastrophe de la suppression des CAP de mutations et déplore que nous n'ayons pas plus d'infos pour les Cap locales. Le mouvement B national a démontré l'ampleur de la catastrophe, avec la nécessité de recourir à un mouvement de secours... La Cgt espère ne pas vivre ça pour les mutations locales dont les dates ne sont pas encore fixées.

Accompagnement fiscal

Dans le cadre de la loi ESSOC, les directions doivent démarcher des PME pour leur proposer un « accompagnement fiscal » effectué par nos services.

Depuis quelques jours, les collègues vérificateurs et vérificatrices et de PCE du 44 ont une liste de plus de 5 300 PME à éplucher pour vérifier si elles peuvent entrer dans le dispositif.

La CGT, après s'être renseignée dans d'autres directions, a demandé au directeur du pôle fiscal s'il s'agissait d'une initiative locale.

Après quelques circonvolutions langagières, il semble bien que oui...

La liste MRV (mission requêtes et valorisation) était arrivée en février, D.Bianchini a souhaité relancer ce travail. L'objectif est de faire partir une série de courriers avant la fin de la semaine prochaine.

La requête MRV étant très large, le tri doit être fait pour écarter les « égarés fiscaux » et créer une base de 2 à 3000 PME à « draguer » d'ici la fin de l'année.

Pour l'instant, seulement 12 PME ont accepté d'entrer dans ce dispositif. Nous sommes encore très loin des objectifs de Bercy. Le contexte de « reconversion partielle du Contrôle Fiscal » a permis ce déploiement (en espérant que ce soit provisoire !).

La Cgt a posé la question de la pertinence de relancer des cabinets comptables ou des restaurateurs.

Le directeur en a convenu et annoncé qu'un second filtre sera effectué par la Division Contrôle Fiscal. Donc le boulot sera fait deux fois... Au passage, on notera les efforts désespérés pour remplir un objectif inatteignable, et nous souhaitons une promotion rapide à l'initiateur de la démarche...

La Direction mobilisera aussi des vérificateurs pour renforcer la CCSF et au Codefi (aides aux entreprises en difficulté), comme le font les autres directions.

CGT : la [déclaration liminaire de la CGT](#) est disponible sur notre **site internet**

Cgt Finances Publiques 44

Vos représentant·es Cgt lors de ce Ctl (en audioconférence)

- Pierre-Yves Grellier
- Éléonore Corbisez

- cgt.dr44@dgfip.finances.gouv.fr
- <http://www.financespubliques.cgt.fr/44>

